

# 딜라이브 TV앱스토어서비스 이용약관

## 제 1 조 (목적)

이 약관은 (주)딜라이브(이하 "사업자"라 합니다)가 제공하는 TV앱스토어서비스(이하 "서비스")의 이용조건 및 절차에 관한 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

## 제 2 조 (용어의 정의)

- ① "서비스"라 함은 "사업자"의 서버에서 사진, 게임, 애플리케이션 등 "콘텐츠"를 구동시킨 후 출력화면을 셋톱박스를 통해 "TV 앱(App)"의 형태로 "이용자"에게 제공하는 서비스를 말합니다.
- ② "콘텐츠"라 함은 "사업자"가 적법하게 보유 또는 확보한 정보 또는 내용물을 말합니다.
- ③ "TV 앱(App)"이라 함은 각종 데이터를 중심으로 음성, 영상 등으로 구성되어 "이용자"에게 제공되는 방송 외의 부가 서비스를 말합니다. 이 서비스에는 TV를 통해 제공 가능한 홈뱅킹, 전자상거래 및 전자정부와 같은 공공서비스 등 다양한 부가서비스가 포함될 수 있습니다.
- ④ "이용자"라 함은 "서비스"를 이용하는 사용자를 말합니다.
- ⑤ 본 조에서 정의되지 않은 용어는 일반적인 관례에 따라 해석합니다.

## 제 3 조 (서비스의 구성)

- ① "사업자"가 제공하는 "서비스"의 상세 내역은 [별표 1]과 같습니다.
- ② "사업자"는 "이용자"의 기호를 충분히 고려하여 가격 및 "콘텐츠"의 다양성이 충족될 수 있도록 "서비스"를 구성해야 합니다.
- ③ "사업자"는 [별표 1]에서 정해진 금액 범위 내에서 제공하는 "서비스"의 항목 및 구성을 변경할 수 있습니다.
- ④ "사업자"가 제공하는 "서비스" 중 특정 "콘텐츠"를 종료하거나 변경할 경우 "사업자"는 "이용자"에게 미리 해당 내용을 고지해야 합니다.

## 제 4 조 (서비스 이용 신청 및 해지)

- ① 유료 "서비스"는 "선불 이용권", "기간제 이용권", "월정액" 서비스의 구매를 통해 이용할 수 있으며, TV화면을 통해 이용 신청 할 수 있습니다.

- ② “선불 이용권”은 게임 등의 “서비스” 이용 시 미리 아이템 등을 구매하여 이용하는 것을 말하며 구매 후 “사업자”의 책임 있는 사유에 의한 것이 아닌 한 환불할 수 없습니다. “선불 이용권”은 “사업자”가 월 구매한도를 제한하여 제공할 수 있습니다.
- ③ “기간제 이용권”은 1일권, 3일권, 7일권 등 24시간을 기준으로 특정한 기간 동안 구매하여 이용하는 것을 말하며, 구매 후 “사업자”의 책임 있는 사유에 의한 것이 아닌 한 환불할 수 없습니다.
- ④ “서비스” 중 “월정액” 서비스는 월 단위로 가입하여 이용하는 서비스를 말하며, 가입 후 “이용자”가 해지할 때 까지는 서비스가 제공되며, 이에 따른 요금이 부과됩니다. “월정액” 서비스는 가입 당해 월에는 “사업자”의 책임 있는 사유에 의한 것이 아닌 한 해지 할 수 없으며, 가입 후 1개월 이후 해지를 할 경우 구매 일을 기준으로 사용 일수를 일할 계산하여 요금이 청구됩니다.
- ⑤ “사업자” 시설하자 등 “사업자”의 책임 있는 사유로 인하여 “이용자”가 서비스를 5분 이상 이용하지 못한 경우가 입증될 때에는 “사업자”는 해당 서비스에 대한 이용 요금을 면제합니다. 이 경우 이용 장애 발생시점은 “이용자”가 “사업자”에 신고한 때를 기준으로 하되 “이용자”에게 유리한 다른 증거가 있는 경우에는 이를 기준으로 합니다.

**제 5 조 (요금청구 및 납부)**

- ① “이용자”는 지로, 계좌이체, 자동납부, 신용카드 납부 등의 이용요금 납부방법을 자유로이 선택할 수 있으며, “사업자”는 서비스 이용 월에 발생한 이용료를 산정하여 서비스 이용 익월에 청구 합니다.
- ② “이용자”는 해당 월에 발생한 서비스 이용료를 지정된 기일 내에 “사업자”와 약정한 방법에 따라 납입하며 이용계약 당월 또는 해약 당월의 월요금은 일 단위로 계산된 금액을 납입해야 합니다.
- ③ “사업자” 시설의 하자 등 “사업자”의 책임 있는 사유로 인하여 이용하지 못한 때에는 “사업자”는 당월의 월 이용료를 일단위로 계산한 금액에 이용하지 못한 일수를 곱하여 산출된 금액을 당월 이용료에서 감액해야 하며, 특히 연속 5일 이상 또는 월간 총 7일 이상 이용하지 못한 때는 당해 월 이용료를 면제해야 합니다. 이 경우 이용장애 발생시점은 “이용자”가 “사업자”에 신고하는 때를 기준으로 하되, “이용자”에게 유리한 다른 증거가 있는 경우에는 이를 기준으로 합니다. 단 천재지변으로 인한 방송 이용불가의 경우는 예외로 합니다.
- ④ “사업자”는 월 이용료 납입 청구서를 납부기일 7일 전까지 “이용자” 또는 그 대리인에게 도달 하도록 통지해야 합니다. 다만, 영수증을 포함한 납입 청구서의 통지 방법은 우편, 전자우편, 문자메세지, 기타 방법에 의할 수 있습니다.

- ⑤ "사업자"는 월 이용료를 체납한 자에 대하여는 독촉장을 발부하며 체납요금 납부일은 독촉장 발부일로부터 10일 이후로 정합니다. 체납으로 인한 가산금은 체납기간의 총 월 이용료의 2/100 이내로 합니다.
- ⑥ "이용자"는 납입청구된 월 이용료에 이의가 있을 때에는 납입청구서 수령일로부터 1개월 이내 또는 과오납 사실을 안 날로부터 1개월이내에 "사업자"에게 이의신청을 할 수 있습니다. "사업자"는 이의신청에 대하여 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이의신청 접수일로부터 7일 이내에 "이용자"에게 통지해야 하며, 과오납된 금액은 즉시 환급해야 합니다. 단, "이용자"가 동의하는 경우에는 다음달 월 이용료에서 차감 처리합니다.
- ⑦ "사업자"는 이전거주자의 미납요금에 대해 새 거주자에게 전가하거나 이를 이유로 가입신청을 거부해서는 안 됩니다.
- ⑧ 이 이용약관에 규정되지 아니한 요금청부 및 납부에 대한 사항은 "사업자"의 종합유선방송 이용약관 관련 규정이 적용됩니다.

**제 6 조 (이용자의 개인정보 보호)**

- ① "사업자"는 "이용자"의 개인정보를 중요시하며, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신 비밀보호법 등 개인정보보호 관련 법규를 준수하고 있습니다.
- ② "사업자"는 개인정보취급방침을 수립하여 "이용자"의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 홈페이지(www.dlive.kr)를 통하여 제공하고 있습니다.
- ③ "사업자"의 개인정보취급방침은 관련 법률 및 지침의 변경 또는 사업자 내부방침에 따라 변경될 수 있으며, 개인정보 취급방침이 변경될 경우 그 내용을 사업자 홈페이지 공지사항을 통하여 공지합니다.

**제7조 (면책)**

- ① "사업자"는 "이용자"의 귀책사유("이용자" 셋톱박스의 물리적 장애 등)로 인한 서비스 사용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ② "사업자"는 "사업자"의 고의 또는 중대한 과실 없이 ID, 비밀번호 등의 누설 또는 고객의 사용 매체의 보안관리 소홀로 인하여 발생하는 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ "사업자"는 "사업자"가 제공하는 서비스를 매개로 한 "이용자" 상호간 또는 "이용자"와 제3자 상호간의 행위 및 그 결과에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ④ "사업자"는 그 손해배상의 사유가 다음 각호의 1 에 해당하는 경우에는 배상의 책임을 면함니

다.

1. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우 등 기타 불가항력적인 사유로 인한 경우
2. 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유로 서비스 제공이 불가능한 경우
3. "사업자"가 사전에 고지한 서비스용 설비의 보수, 정기점검 또는 공사 등으로 인한 부득이한 경우
4. 부분적인 서비스의 장애로 인한 경우
5. "이용자"의 고의나 과실로 인하여 발생한 경우

**제8조 (손해배상의 청구)**

손해배상의 청구는 "이용자"가 "사업자"에 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 팩스, E-Mail, 방문, 우편 등의 방법으로 제시하여야 합니다.

**제9조 (기타)**

이 이용약관에 규정되지 아니한 사항은 관계법령 및 종합유선방송이용약관 등 "사업자"의 이용약관 관련 규정이 적용됩니다.

**[별표 1]**

구분	분류	콘텐츠*	금액(VAT포함)
TV앱스토어	게임	겜누리	- 월정액 22,000원 이하 - 7일권 11,000원 이하 - 일정액 5,500원 이하 - 선불 이용권 건당 22,000원 이하
		엘도라도	
		오광전 맞고	
		던지고 팡	
		다이캐스트 대쉬	
	키즈, 교육	지니키즈	
		태양계의 행성들	
		재미나라	
		아잉	
		뽀로로 재능놀이	
		브레인 텅보	
		아이챌린지	
	라이프, 편	오늘의 운세	

		TJ노래방	
		아하경제TV	
		TV 포인트	
		금영 노래방	
		김영우 댄스아카데미	

\*분류 및 콘텐츠 항목은 2017년 9월 19일 기준이며, 이용자의 기호를 고려하여 변경될 수 있음