

개인정보처리방침

(주)딜라이브

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07

개인정보처리방침

(주)딜라이브 (이하 "회사"라 함)는 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』(이하 "정통망법"이라 함), 『개인정보보호법』, 『전기통신사업법』 정보통신서비스 제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

본 개인정보처리방침은 영업장 및 홈페이지를 통해 확인하실 수 있으며 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

[목차]

1. 개인정보 수집항목 및 수집목적
2. 수집 방법 및 동의 절차
3. 개인정보의 처리 위탁 및 제3자 제공
4. 개인정보의 보유 및 이용기간
5. 개인정보의 파기
6. 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법
7. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책
8. 딜라이브플러스 비회원 구매에 따른 비회원 개인 정보 보호
9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
10. 개인정보보호 책임자
11. 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서
12. 권익침해 구제방법
13. 정책 변경에 따른 공지 의무

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07

1. 개인정보 수집항목 및 수집목적

1) 홈페이지

가. 간편 가입 상담신청

수집 목적	필수 항목	선택 항목
방송/인터넷가입상담	이름, 연락처, 주소	
이동전화가입상담	이름, 연락처, 이메일, 거주지역	
렌탈상품가입상담	이름, 연락처	

나. 회원 가입신청

수집 목적	필수 항목	선택 항목
본인인증	이름, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 식별정보(CI), 중복가입정보(DI),	
회원 가입 및 서비스 제공	아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 이메일, 휴대폰번호	주소, 전화번호, 광고성정보수신여부

※ 식별정보(CI) 및 중복가입정보(DI)는 본인인증 시 실명인증기관에서 제공 받습니다.

다. 상품 가입신청

수집 목적	필수 항목	선택 항목
상품 가입	이름, 전화번호, 이메일, 주소	휴대폰번호

2) 방송/인터넷/인터넷전화

수집 목적	수집 항목	선택 항목
상품 가입 및 서비스 제공 (본인인증, 민원 처리, 서비스 및 고지사항 전달 등)	고객정보 ⇨ 이름, 주민등록번호, 연락처, 주소, 메일, 식별정보(CI), 중복가입정보(DI) 법정대리인정보 ⇨ 이름, 생년월일, 고객과의 관계, 연락처 대리인 정보 ⇨ 이름, 생년월일, 고객과의 관계 계약정보 ⇨ 상품명, 설치주소	광고성정보수신여부
인터넷전화 번호이동 서비스	번호이동 정보	

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07

제공	⇒ 이름, 생년월일, 성별, 번호이동 전화번호, 전화번호, 휴대폰번호, 현 주소, 이전할 주소	
서비스 이용료 청구	자동이체 정보 ⇒ 은행명, 계좌번호, 예금주명 신용카드 정보 ⇒ 카드사, 카드번호, 유효기간 청구서발송정보 ⇒ 이메일, 휴대폰번호, 청구지주소 납부자 정보 ⇒ 이름, 생년월일	
A/S처리 및 민원상담	녹취정보	

※ 주민등록번호는 방송법시행령 제66조의5 및 전기통신사업법시행령 제65조의2에 따라 명의도용방지, 요금감면, 미환급금 조회·환급의 목적으로 수집·이용 됩니다.

3) 딜라이브몰

수집 목적	필수 항목	선택 항목
회원가입	아이디, 비밀번호, 이름, 휴대폰번호	광고성정보수신여부
상품구매 서비스 제공	이름, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주), 카드정보(카드사, 카드번호, 유효기간)	

4) 딜라이브i

수집 목적	필수 항목	선택 항목
본인인증	이름, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 식별정보(CI), 중복가입정보(DI),	
회원가입	아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대전화번호, 성별, 생년월일	광고성정보수신여부

5) 스마트렌탈

수집 목적	필수 항목	선택 항목
상품 가입	이름, 생년월일, 휴대폰번호, 전화번호, 이메일 설치주소	

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07

납부 및 청구	자동이체 정보 ⇨ 은행명, 계좌번호, 예금주명 신용카드 정보 ⇨ 카드사, 카드번호, 유효기간 청구서발송정보 ⇨ 이메일, 휴대폰 번호, 청구지주소 납부자 정보 ⇨ 이름, 생년월일	
---------	---	--

6) 맛있는녀석들물

수집 목적	필수 항목	선택 항목
회원가입	이름, 아이디, 휴대폰번호, 이메일, 비밀번호	광고성정보수신여부
상품구매 서비스 제공	이름, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주), 카드정보(카드사, 카드번호, 유효기간)	

7) 딜라이브플래워

수집 목적	필수 항목	선택 항목
회원가입	이름, 아이디, 휴대폰번호, 비밀번호	전화번호, 이메일주소, 광고성정보수신여부
상품구매 서비스 제공	구매자정보(이름, 주소, 전화번호, 핸드폰번호, 이메일), 수령인정보(이름, 주소, 전화번호, 핸드폰번호, 이메일), 상품구매정보, 상품취소정보, 상품교환정보	

2. 수집 방법 및 동의 절차

회사는 개인정보 수집 시 동의 절차를 준수하며 다음과 같은 방법으로 수집합니다.

1) 홈페이지

- 가. 간편가입상담신청 : 해당 화면 하단 '개인정보 수집·이용에 대한 동의' 내용 확인 후 체크
- 나. 회원가입 : '개인정보 수집·이용에 대한 동의(필수/선택)'에 대한 내용 확인 후 체크

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07

2) 방송/인터넷/인터넷전화

가. 이용계약서 및 각종 신청서 뒷면 '개인정보의 수집·이용·제공 동의서' 서명
나. 우편 또는 모사 전송 : '개인정보의 수집·이용·제공 동의서'에 서명 후 전송

3) 딜라이브몰

회원가입/상품구매/입점신청/대량구매문의 : 해당 화면 하단 '개인정보 수집·이용에 대한 동의' 내용 확인 후 체크

4) 딜라이브i

회원가입 화면 하단 '개인정보 수집·이용에 대한 동의' 내용 확인 후 체크

5) 스마트렌탈

딜라이브 스마트렌탈서비스(할부매매) 계약서 내 '개인정보 수집·이용에 대한 동의' 내용 확인 후 체크

6) 맛있는녀석들몰

회원가입 화면 하단 '개인정보 수집·이용에 대한 동의' 내용 확인 후 체크

7) 딜라이브플라워

회원가입 화면 하단 개인정보 처리방침 내 개인정보 수집·이용에 대한 동의 내용 확인 후 체크

회사는 고객이 필수정보 외에 선택정보에 동의하지 않는다는 이유로 서비스 제공을 거부하지 않으며, 고객이 정보 제공에 동의하지 않는 경우 고객혜택을 위한 개인정보 처리수탁사 및 제3자에게 정보가 제공되지 않습니다.

3. 개인정보의 처리위탁 및 제3자 제공

회사는 고객에게 필수적인 서비스를 제공을 위하여 아래와 같이 개인정보의 처리를 위탁하고 있습니다. 개인정보의 처리위탁 시 위탁업무 계약서 등을 통하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공에 대한 금지, 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 의무 등을 규정하고 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

1) 서비스제공을 위한 개인정보 처리위탁 (필수)

회사는 서비스 이행을 위한 업무 목적으로 아래의 수탁사에 최소한의 개인정보를 제공하고 있습니다.

위탁 목적	수탁 업체
-------	-------

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07

고객상담 센터 운영	딜라이브텔레웍스(주), 효성 ITX(주)
실명인증	나이스신용평가정보(주)
설치, AS, 해지 등에 관한 업무처리	(주)모아넷 외 * 그 외 수탁자는 [별첨 1] 수탁점 현황 참조
명의도용방지서비스(Msafer)	한국정보통신진흥협회(KAIT), 과학기술정보통신부
복지요금 감면 대상 확인	한국정보통신진흥협회(KAIT)
자동이체 신청 및 이체, 청구	금융결제원
계좌인증	(주)케이에스넷, 하나은행
신용카드 청구	토스페이먼츠(주)
지로수납	(주)더존다스, 금융결제원
청구서, 지로고지서 인쇄 및 우편물발송, 반송처리	세한피엔씨(주), 우정사업본부
점자 청구서 발송	(사)한국시각장애인연합회
고객문자 청구서(알림톡/문자)	(주)에어미디어, 비즈톡, (주)카카오페이
서비스 신청 내용 확인 및 해피콜 진행	효성 ITX(주)
온라인 등 해당 유통점을 통한 가입 신청 및 고객상담	상생방송(주), 넷코리아, 한성 FDS
고객설문 및 만족도 조사	(주)모바일타운
미납요금 안내 및 수납, 채권추심	나이스신용정보(주), KTB 신용정보(주)
모바일 상품권 문자발송	(주)다우기술, (주)원큐브
이벤트 경품제공	(주)홈초이스
OTT 상품 및 사은품 배송	CJ대한통운
이용계약서 보관관리	(주)LG-CNS
PC 원격 점검 서비스	(주)아크도글로벌
VOIP 기업형 설치, 유지보수	(주)태광에스엠

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07

무인영상보안(CCTV) 서비스	, (주)한국영상보안진흥원, (주)더안전한세상, (주)바이오에코
인터넷전화 서비스 제공 및 번호이동, 사업자 안내 및 전화번호부 발행	(주)한국케이블텔레콤(KCT)
지역채널과 관련된 프로그램 제작 및 공급, UCC 동영상 관리	서울경기케이블 TV
스마트렌탈 고객유치 및 상품배송 설치	(주)한빛멀티시스템, 주식회사도원전자, (주)대산정보아이티아이디, (주)대유플러스, 에프엠일렉트로닉스(주), 빌리고, (주)미래비즈코리아, (주)비즈케어, 더베스트미디어, 티엘파트너센터, 렌탈패밀리, (주)주주커뮤니케이션즈, 주식회사 플레이스, 주식회사 렌탈세상, 주식회사 티앤씨디바인
무인영상보안(CCTV) / 스마트렌탈 보증보험가입	서울보증보험
고객관리 시스템 운영 및 관리	네이보스텍, 트루니스텍, 투비원솔루션즈
홈페이지 운영 및 관리	(주)넥스트컬처
온라인상담 (챗봇/채팅)	(주)엠비아이솔루션
자동이체 출금 동의를 위한 전자서명	나이스신용정보(주)
딜라이브몰 서비스 이용	(주)넷케이티아이
맛있는녀석들몰 서비스 이용	(주)코리아센터
딜라이브플라워 서비스 이용	(주)한플라워
이동통신 서비스 개통	SKT , LGU+ , KT
SKT 이동통신 결합 할인	현대 HCN

2) 고객혜택 제공을 위한 처리위탁 (선택)

회사는 동의한 고객에 한하여 아래와 같이 최소한의 개인정보를 제공하고 있습니다.

위탁 목적	수탁 업체
--------------	--------------

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07
신상품 및 결합 상품 소개		딜라이브텔레웍스(주), 효성 ITX(주), 외 * 그외 수탁자는 [별첨 1] 수탁점 현황 참조		
인터넷 부가서비스 소개		(주)플랜티넷, (주)아크도		
방송 부가서비스 소개		(주)JS		

3) 개인정보 제3자 제공

회사가 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공할 경우, 개인정보를 제공받는 자, 수집 및 이용목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보 보유 및 이용기간에 대해 별도의 동의를 얻은 후 제공하고 있습니다.

개인정보 제3자 제공에 대한 동의를 거부하고자 하는 경우 회원정보변경을 통해 직접 탈퇴 진행 또는 고객센터로 요청할 수 있습니다. 본 동의 거부는 회원 가입에 어떠한 영향도 미치지 않으나, 동의 거부에 따른 서비스사용에 제한이 있을 수 있습니다.

구분	제공목적	제공받는 자	제공항목	보유 및 이용기간
선택	제휴카드 발급 및 텔레마케팅	(주)현대백화점카드, (주)하나카드, 롯데카드	이름, 전화번호	제휴업체 서비스 해지 시 까지
선택	제휴사상품 서비스 소개 및 판매,사은,판촉,할인,각종 이벤트 행사 안내	네파(주), 홈플러스(주)	성명, 생년월일, 성별, 주소, 연락처, 이메일	동의일로부터 3년이 내
필수	결합 할인 제공	SK텔레콤, LGU+, KT	이름, 생년월일, 핸드폰번호	제휴업체 서비스 해지 시 까지
필수	딜라이브몰 주문상품의 배송 / 설치	상품판매자 * [별첨2] 판매자 리스트	이름, 주소, 연락처	제휴업체 서비스 계약해지 시 까지
필수	맛있는녀석들몰 주문상품의 배송	케이제이푸드, 애농, 골드 플레이트, 에스제이코레, 영동씨푸드, 플렉션	이름, 주소, 연락처	주문상품의 배송 후 1개월
필수	딜라이브 플라워	상품판매자 * [별첨3] 판매자 리스트	구매자정보(이름, 주소, 전화번호, 핸드폰 번호, 이메일), 수령인정보(이름, 주	계약종료 시 까지

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07

			소, 전화번호, 핸드폰 번호, 이메일), 상품 구매정보, 상품취소 정보, 상품교환정보	
--	--	--	---	--

4. 개인정보의 보유 및 이용기간

고객의 개인정보는 서비스 가입기간 동안 이용·보관함을 원칙으로 하며 요금정산, 과·오납 등에 관한 업무를 처리하기 위하여 서비스 해지 후 완납 시 6개월까지 보관합니다.

1) 홈페이지

- 가. 간편가입상담신청 : 상담 처리 시 이용하고 익월 삭제
- 나. 회원가입 정보 : 회원 탈퇴 전까지 이용하고 탈퇴 시 즉시 파기

2) 상품 가입 및 서비스 이용고객

서비스 계약 해지일까지의 이용·보관을 원칙으로 하고, 요금정산, 과·오납 등의 업무처리를 위해 해지 후 완납 시 6개월까지 보유합니다. 단, 요금의 과납 또는 미납이 있을 경우, 해결 시까지 보유합니다. 이외 관련 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계 법령이 정한 일정한 기간 동안 고객정보를 보관하며 해당 근거는 아래와 같습니다.

- 상업장부와 영업에 관한 중요서류에 포함된 개인정보 : 10년(상법)
- 전표 또는 이와 유사한 서류에 포함된 개인정보 : 5년(상법)
- 국세기본법 제85조의3 규정에 의하여 보관하는 성명, 주민번호, 전화번호, 청구지 주소, 요금납부내역(청구액, 수납액, 수납일시, 요금납부 방법), 기타 거래에 관한 장부 및 등기서류 : 관련 국세의법정 신고기한이 경과한 날부터 5년(국세기본법)
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 계약 또는 청약철회 시부터 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년(전자 상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률)
- 로그기록, IP, 전기통신일시 등에 관한 기록 : 3개월(통신비밀보호법)

5. 개인정보의 파기

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07

회사는 수집한 개인정보의 수집·이용 목적이 달성되거나 그 보유·이용기간이 종료되는 경우 고객의 동의, 이용약관, 관련 법령에 따라 보관이 필요한 경우(보유 및 이용기간 참조)를 제외하고 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

파기 방법은 이용약관서 등 각종 서면에 기재된 개인정보의 경우에는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하며, 홈페이지 및 개인정보처리시스템의 전자적 파일형태로 저장된 개인정보의 경우에는 그 기록을 복원할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

또한 홈페이지 회원의 경우 '개인정보 유효기간제'에 따라 1년간 로그인 기록이 없는 고객의 홈페이지에 보관된 개인정보는 파기됩니다.

6. 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법

이용자는 언제든지 회사에 등록되어 있는 자신의 개인정보를 홈페이지 또는 개인정보관리책임자에게 전화 또는 이메일로 연락하시면 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수 있습니다.

귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하고 있습니다.

회사는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

회사는 아동의 개인정보를 보호하기 위하여 만 14세 미만의 아동이 회사의 서비스를 이용하고자 회원 가입을 신청할 경우 회원가입을 제한하고 있습니다

7. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

회사는 이용자들의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보를 안전하게 보호하기 위한 기술적, 관리적 대책을 마련하여 실시하고 있습니다.

1) 기술적 대책

회사는 해킹 등에 의해 홈페이지 및 개인정보처리시스템의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조, 훼손되지 않

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07

도록 안전성 확인에 필요한 다음과 같은 기술적 대책을 강구하여 만약의 사태에 대비하고 있습니다

- 고객의 비밀번호 및 주민등록번호의 암호화
- 비밀번호 등을 이용한 보안장치
- 백신 프로그램 설치 운영 등 컴퓨터 바이러스 방지조치
- 암호 알고리즘 등의 이용을 통하여 개인정보를 안전하게 네트워크 상에서 전송할 수 있는 보안장치
- 침입차단시스템 등 접근통제 장치의 설치 운영
- 데이터 백업 기타 안정성 확보를 위하여 필요한 기술적 조치

2) 관리적 대책

회사는 귀하의 개인정보를 처리할 수 있는 사람을 필요한 최소한의 인원으로 한정하고 있으며, 해당 인원에 대하여서는 정기적, 부정기적 보안 교육을 지속적으로 실시하며, 수시로 내부 보안 상태를 점검하여 개인정보가 유출되지 않도록 노력하고 있습니다. 또한 귀하의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 임직원들로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하는 한편, 개인정보에 대한 접근 권한을 가진 담당자를 지정하여 ID 및 비밀번호를 부여하고 해당 비밀번호를 정기적으로 갱신하도록 합니다.

3) 이용자 주의사항

홈페이지 개인정보는 비밀번호에 의해 보호하고 있습니다. 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다. 비밀번호는 누구에게도 알려 주어서는 안되며, 비밀번호에 대한 보안을 유지할 책임은 이용자에게 있습니다. 회사 또는 소속된 임직원이 이메일, 기타의 방법으로 귀하에게 비밀번호를 질문하는 경우는 절대 없으므로 어떠한 경우에도 비밀번호를 타인에게 알려 주지 마십시오.

회사 서비스 이용을 마친 후 로그아웃(log out)하시고 웹브라우저를 종료하는 것이 바람직합니다.

특히, 타인과 컴퓨터를 공유하여 사용하거나 공공장소에서 이용한 경우 개인정보가 다른 사람에게 알려지는 것을 막기 위해서 이와 같은 절차가 더욱 필요하다고 하겠습니다

8. 딜라이브플러스 비회원 구매에 따른 비회원 개인 정보 보호

1) 회사는 회원 고객 뿐 아니라 비회원 고객 또한 물품 및 서비스 상품의 구매를 하실 수 있습니다.

비회원 주문의 경우 배송 및 대금 결제, 상품 배송에 반드시 필요한 개인정보만을 고객님의 요청하고 있습니다.

비회원으로 구입을 하신 경우 비회원 고객께서 입력하신 지불인 정보 및 수령인 정보는 대금 결제 및 상품 배송에 관련한 용도 외에는 다른 어떠한 용도로도 사용되지 않습니다.

2) 비회원의 개인정보 수집/ 이용 목적 및 항목

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07

가. 수집항목 : 주문자 이름, 연락처, 전화번호, 이메일주소, 배송정보(이름, 주소,전화번호,휴대폰번호), 신용카드정보, 아이피주소, 방문이력

나. 수집/이용목적

- 주문자 이름 : 주문자 식별 확인
- 주문자 연락처, 전화번호, 이메일주소 : 상품 주문 정보 확인, 서비스 이용 상담
- 배송정보(이름, 주소,전화번호,휴대폰번호) : 상품배송지 및 연락처 확인
- 결제정보(신용카드 정보) : 금융거래 본인 인증 및 금융서비스 제공 위함

다. 이용기간 : 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성 된 후 즉, 배송된 상품의 구매가 확정된 이 후 주문/배송 관련 정보는 지체 없이 파기합니다.

단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 일정기간 동안 개인정보를 보관할 수 있습니다.

그 밖의 사항은 (주)딜라이브 개인정보취급방침을 준수합니다.

- 결제 정보(신용카드 정보), 전표 등 이와 유사한 서류에 포함 된 개인정보 : 5년(상법)
- 계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록 : 5년 (전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률)
- 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 : 3년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 아이피주소, 방문 로그이력, 전기통신일시 등에 관한 기록 : 3개월 이내 파기(통신비밀보호법)

라. 업무위탁 제공업체 : 구매 상품 및 경품/사은품 배송을 위해 KG로지스, 우체국 택배 업무 위탁

마. 개인정보 저장 및 보관 방법 : 홈페이지 웹서버 비회원 주문 고객 DB내 저장 됨

3) 비회원으로 서비스를 이용할 때에는 회원에게만 적용되는 사항을 제외한 나머지 부분에 대하여는 회원과 동일하게 딜라이브개인정보 처리방침이 적용됩니다.(개인정보 보유 및 이용기간 등)

- 신용카드정보 : 금융거래 본인 인증 및 금융서비스 제공
- 아이피주소, 방문이력 : 부정이용 방지, 전자금융거래기록 보관

9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

서비스 이용과정에서 IP 주소, 쿠키, 서비스 이용 기록 등 서비스 이용 과정에서 발생하는 정상 또는 비정상 로그들이 수집 될 수 있으며, 수집된 정보는 개인정보와 연계하지 않습니다.

회사는 홈페이지 운영에 있어 필요 시 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07

서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 귀하는 웹브라우저의 보안 정책을 통해 쿠키에 의한 정보수집의 허용 거부 여부를 결정할 수 있습니다.

1) 쿠키에 의해 수집되는 정보 및 이용 목적

가. 수집정보 : ID, 접속IP, 접속로그, 이용 콘텐츠 등 서비스 이용정보

나. 이용목적

- 고객의 관심분야에 따라 차별화된 정보 제공
- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(target)마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.
- 회사가 진행하는 각종 이벤트에서 귀하의 참여 정도 및 방문횟수를 파악하여 차별적인 응모기회를 부여하고 개인의 관심분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.

2) 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 쿠키에 의한 정보 수집 수준의 선택을 조정하실 수 있습니다.

가. 웹브라우저의 [도구] 메뉴에서 [인터넷옵션] → [보안] → [사용자 정의 수준]을 선택하여 쿠키에 의한 정보 수집 수준을 정할 수 있습니다.

나. 위에 제시된 메뉴를 통해 쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

10. 개인정보보호 책임자

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보관리책임자 및 개인정보관리담당을 지정하고 운영하고 있습니다. 개인정보와 관련 민원을 신고하실 수 있으며, 회사는 신고사항에 대해 신속하고 충분한 답변을 드릴 것입니다

1) 개인정보보호책임자

- 딜라이브

성명 : 이오병

전화번호 : 070-7410-4533

이메일 : privacy@dlive.kr

2) 개인정보보호관리자

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07

지사	성명	전화번호	이메일
강동/송파	정원찬	070-7410-9623	dicafrio@dlive.kr
구로금천	이동현	070-7410-0710	dhlee@dlive.kr
마포/용산	김건주	070-8121-7030	forbaby2@dlive.kr
종로중구/서대문	김준호	070-7410-4173	wjddn0703@dlive.kr
중랑/노원	이서혁	070-7410-6150	master@dlive.kr
성북/성동광진	김재성	070-7410-7580	b9303300@dlive.kr
경기	곽철남	070-8121-8100	kcn@dlive.kr
우리	김종수	070-7410-0741	kisoo@dlive.kr
경동	김주현	070-7410-7781	starcrefas@dlive.kr

11. 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서

정보주체는 「개인정보보호법」 제 35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 할 수 있으며, 회사는 고객의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 개인정보 열람 청구 접수·처리 부서

부서명	담당자	전화번호	이메일
리스크관리팀	남승범	070-7410-4523	sbnam@dlive.kr

12. 권익침해 구제방법

개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담이 필요한 경우에는 아래 기관으로 문의하실 수 있습니다.

- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담신청
 - 홈페이지 : URL_ <https://privacy.kisa.or.kr/main.do>
 - 전화 : (국번없이) 118
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정
 - 홈페이지 : URL_ <https://www.kopico.go.kr/main/main.do>
 - 전화 : (국번없이) 1833-6972
- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 URL_ <https://cybercid.spo.go.kr/>

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07

▶ 경찰청 사이버수사국 : 182 URL_ <https://www.police.go.kr/www/security/cyber.jsp>

13. 정책 변경에 따른 공지의무

이 개인정보처리방침은 2007년 7월27일에 제정되었으며 법령 및 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가/삭제 및 수정이 있을 시에는 지체없이 회사의 홈페이지를 통해 변경이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠 습니다.

개인정보처리방침 최초 시행일자 : 2007년 7월 27일

개인정보처리방침 최종 변경일자 : 2021년 5월 7일

별첨 1 개인정보 처리위탁업체 (업체수 :28)

2021. 5. 7 기준

(주)경성네트웍	미리내 정보통신	주식회사 이엔에스네트웍
(주)기가네트웍	삼원홀딩스	주식회사 크리에이티브로드
(주)모아넷	상생방송주식회사	(주)엠엔에이치
CK링크	신호네트웍 주식회사	(주)웨이브윈
NJ컴퍼니	에스엠텔레콤	중앙케이블네트웍(주)
넷코리아	에이스비즈테크(주)	태광텔레콤
딜라이브텔레웍스(주)	온 정보통신	티앤씨에스
라인 네트워크	원네트웍	티웍스
로빈사	원플러스텔레콤	한성FDS
효성ITX(주)		

별첨 2 판매자리스트 (업체수 :251)

2021. 5. 7 기준

딜라이브 (OTT)	라핀카코리아	이알아이
(주)광동생활건강	로가디스	이엠케이네트웍스
(주)굿티브이	로그온커머스	이음
(주)극동콘에어	로템푸드	이지셀biz
(주)기독교텔레비전	롯데칠성음료(주)	이파트너스
(주)대명인터내셔널	루킨	이픽월드
(주)대양	리버네트웍	일월매트

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07

(주)대운비엔엘	리빙앤홈	제이넷컴
(주)디앤엑스	리빙하우스	제이디인터내셔널
(주)라이트앤워시	리앤코이노베이션	제이에이치코퍼레이션
(주)러브펫코리아	리얼화이트	제이엔유
(주)리치랜드	리찌	제이와이더블유인터내셔널
(주)블루팩토리	맥스비전	제이케이 컴퍼니
(주)빌리버스	명문	제이케이원
(주)성공코리아	모두컴퍼니	제이케이컴퍼니
(주)수빈인포텍	모든팜	제이코스
(주)신성아이넷	미하이삭스/(주)태우산업	제주푸드마xim
(주)신세계	밀라그로인터웍	주골프
(주)씨엘피에스	밀라디	(주)네오제닉
(주)양지사	바나실	(주)도원전자
(주)어도어럭스	백선	(주)승현
(주)에이치앤케이커머스	베이비피아	주식회사 건원
(주)올곧은컴퍼니	비비고	주식회사 고웰
(주)이고진	비엔에스	주식회사 국제금거래소
(주)이노맥스글로벌	비와이인터내셔널	주식회사 다소울
(주)이삭앤바운스플래쉬	비즈테크	주식회사 다유엔터프라이즈
(주)자연의모든것	비타팜스(주)	주식회사 라온커머스
(주)잘론네츄럴	사파헬스케어(주)	주식회사 리앤코이노베이션
(주)제이케이엔터프라이즈	산사애	주식회사 린글로벌테크
(주)케이비앤시	삼신이앤비	주식회사 미스미즈바이오
(주)쿠팡마케팅	새한상사	주식회사 밀라디
(주)트리 인천가정지사	성심	주식회사 바이넥스
(주)팜스토어	세진에프알에스	주식회사 바인컴퍼니
(주)포시오	소담축산	주식회사 비와이리테일
(주)한솔라이프	소머치	주식회사 빅픽처코퍼레이션
(주)한창인포텍	소백스토어(주)	주식회사 쇼핑타임
ENM	쇼마젠시	주식회사 씨씨엠
JF컴퍼니	수련	주식회사 씨아이테크
JS모드	수리	주식회사 에임글로벌
KJ FOOD	쉐어비전	주식회사 에픽컴

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07

SCNC	스마틱스	주식회사 우삼코리아
가리봉시장상인회	스타맘	주식회사 태산인터내셔널
가제트	스페셜노블레스그룹	주식회사 테라젠바이오
가짜	스펠링	주식회사농업회사법인이에프시
갤럭시아커뮤니케이션즈	시온글로벌	주식회사이파트너스
고은컴퍼니	신광어페럴	주식회사제이제이스토리
고척근린시장상인회	신영트레이딩	지노네트웍스
구로시장상인회	씨에프글로벌주식회사	지앤티글로벌
구문	씨에프에이주식회사	지우아이앤씨
국제전자통신	씨에프코스메틱스 주식회사	지플라이
굿커머스	씨에프크리에이티브(주)	진영글로벌비즈
기프트넷	알로이비즈	창꼬
나래비앤씨	알파스캔디스플레이	채널비전
네오 코스메틱스	얼티메이트드림 게이트비전	컴온씨앤씨
네이처드림	에버스	케이엑스이인터레이딩
넷케이티아이	에버스	코웰패션주식회사
농업회사법인주식회사 애농	에스비전	콜럼비아헬스케어
뉴트리나코리아	에스와이에스리테일	탑(TOP)30
다름인터네셔널	에스제이코레	태영아이앤씨
다원플래닛	에스티엠넷	태진컴
대경 에프엔비	에이파파	텐마인즈
대동씨엔지	에이피엔터프라이즈	투한네트웍스
대명여울빛거리상인회	엘에스씨(주)	티에스원
대산정보아이티	엘푸드	티제이넷
대아	엠에이치컴퍼니	티켓몰
대원F&G	에스코스메틱	포레스트엠
대유플러스	오렌지스펙트럼	포시즌넷
더나은L&C	오렌지스펙트럼(주)	푸드스트리 주식회사
더네이처컴퍼니	오마이비타	풍성에프에이
더순수	오브이코스	플레이맥스
더제이에이치코퍼레이션	올인닷컴	피넷컴퍼니
델리	와이제이컴퍼니	피닉스산업
도우텍인터내셔널	와이케이통상	피디케이

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07

동네마켓	우솔디지털	피에스엠컴퍼니
두리비즈	우인아이엔티	하우스플러스(주)
두이커머스	올목	한길통상
두일지엘	웨이브원	해맑은번영
드림인터내셔널	웰뷰텍	해피존
디데이	웰크론헬스케어	행복비타민
디앤제이비즈	유건홀딩스	헬로우링크
디에이블커머스	유명한여행사	현대리바트
디엔씨세인컴퍼니	이노리테일	홈스퀘어
로그온커머스	이노쉐이브/(주)동우티에스	휘인테크
디지털프라자	이든컴퍼니	히키스
디큐에스아이	이디글로벌	

별첨 3 판매자리스트 (업체수 :491)

2021. 5. 7 기준

"제일꽃도매(안성)","굿모닝플라워","온플라워","숲플라워","(주)서화원","개정꽃농원","호암꽃농원","늘꽃난원","청목화원","전라화원","(대구)메이플라워","별꽃농원","세일플라워","청송꽃집","에덴화원(영주)","아름다운세상","금류꽃식물원","새경산꽃직판장","로즈몰","플로라인(농협화훼1호중매인)","초봉꽃식물원","마산하얀꽃도매","우리플라워","나라화원(구. 815꽃뱅크)","현대꽃판매장","선사화원","송촌꽃농원","강산화원","꽃내음화원(강산꽃농원)","꽃나라","25플라워(구. 청록꽃백화점)","로즈플라워(ROSE)","동백꽃화원(해남)","제천호암꽃도매","세아꽃집(청양)","엔플라워","양촌화훼","송죽화원(양양)","김제.부안꽃도매","로얄플라워","메신저플라워","고성화원","순천화훼유통","전주온고을화원","씨티화훼","엘플라워","고원꽃화원(태백)","누리꽃방","운하꽃집","농업회사법인(주)유진화훼","카리스플라워","청주꽃도매시장","민들레화원","봄뜰화원","중부꽃화원(금산)","대명난원(제주)","미니미플라워","화창","일오팔팔플라워","꽃나라","로젠코지","용담화원(충주)","수연플라워","한창꽃도매","추자도수라네꽃집(제주)","천사플라워(논산)","곰나루화훼유통(공주)","해피콜플라워","푸른꽃집","여주꽃화원","꽃뜰","플라워사랑","황제플라워(안산)","한들화환전문점","신흥꽃집","무지개화원(해남)","꽃과향기","뷰티꽃방","화목화원","꽃과나비","하니꽃집(신만덕)","한국꽃도소매","마리즈가든","샤론의꽃","한아름플라워","웰빙그린하우스","보석플라워(익산)","흙주농원","더마린플라워(구.돌풀란꽃마을(고려난원))","수림꽃배달","에당꽃화원(예산)","대나무아트","경남난식물","스마일","준플라워","영화꽃집","현대화원(제주)","데코플라워

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07

본사","순천싱싱꽃집","별화원","플라워마켓","별교진달래화원(보성)","꽃바다","대구조은예감(대구)","라움플라워","한플라워 잉크천국지점","양구플라워(대열)","뉴미래플라워","민플라워(속초)","하린플라워","농업회사법인 자연과사람들(주)","오픈플라워","플라워프라자","민트플라워(여수)","엔젤플라워","한플라워JW엔터테인먼트지점","해피화원","테스트_소리플라워","진달래","썬라이즈","한아름플라워","한플라워행운지점","주플라워","에덴뜰","무궁화꽃조경화원(로즈마리)","지호플라워","두정꽃플라워","그린모리스","축복꽃배달","사계절화원(고흥)","미리내플라워(제주)","자이꽃화원","봉플라워","능곡농원","휴플러스","행복을파는장사꾼","문화플라워","영플라워","피자플라워","하늘플라워","유나예원","화이트플라워","한플라워 혜경지점","하늘정원(춘천금사)","중앙아트플라워","화인꽃프라자","에이스플라워","하늘정원","해모수","꽃과나무","플라워페이지","허니비플라워(홍대)","한플라워하나로지점","장유꽃화원","한플라워VIP지점","안정플라워♥24시","전숙녀플라워","한국토피어리","플로라","인마트24","청아플라워","삼일화원","플라워앤코","꿈꾸는사람들","영광화원(영광)","코캔플라워","에스제이화원","한플라워 꽃배달5114지점","부경공판장","한플라워 지티비지점","햇살화원","발안화원","민음플라워","더플라워","한플라워플라워존지점","스마일화원","꽃밭노리터","원통화원(양구)","평창꽃사랑","행운화원","부여꽃백화점","행복플라워","고금백조화원","하경플라워","로얄플라워","플로리스트플라워","벤엘플라워(광주)","무빈플라워","메이다","진부꽃화원(평창)","석이꽃집","제이플라워(인천)","꽃담","아로마향초","가림꽃마을","한플라워 나무와꽃지점","꽃담플라워(함평)","난세상","꽃편지","두리화원","둔산난원 (구.둔산플라워)","1001플라워(군산)","다육이야기","영신농원","정선향기플라워(정선)","동탄 숨쉬는 꽃집","해운대플라워(한스그린)","로지플라워","비츠로","꽃배달보화","명품꽃화분","상록꽃화훼유통(상주꽃도매)(상주)","녕쿨꽃화원(문경)","연세화원","서산화원(서산)","베고니아","꽃과사람","에스더플라워","탐진꽃집(강진)","아름다운꽃향기","안면화원","해바라기플라워","강서플라워","청아화원","플라워수니","라임트리(구.요셉)","스피드플라워센터주식회사","행복플라워","꽃향기화원 태안꽃배달서비스","해바라기꽃화원","꽃단비","달플로랄디자인","플러스유","한플라워 플라워4지점","전북꽃할인매장","우면란농원","조이플라워(제주)","무지개화원","수정플라워(화천)","그린꽃직매장","고창 들꽃화원","호남꽃","꽃밭에는꽃들이","부안향기플라워(부안)","꽃님이네","더 플라워","제일화환관엽도매","글로씨쇼핑","은혜꽃농원(충주)","봉산플라워","풍산란원","양남꽃집","꽃향기플라워","아란화원(천안)","다향화원","신성농원","한국화원","한플라워수플림지점","꽃동네화원","심향화원","제일플라워","난이랑","진영꽃(화환전문점)","연기꽃화원","에코가든","영진플라워","플라워샵","비회원가맹점","친구플라워","우리꽃화원(상주)","우연플라워","(주)살화환사랑미플라워","미미플라워","후리지아꽃향기","한일꽃백화점","OK플라워(순천)","꽃뜨락플라워","로젠코지케이플라워","0042플라워(세심천꽃도매)","엔젤화훼직판장","제주식물원","낮은울타리","큰길정원화훼유통","속초꽃도매(속초)","아름다운꽃백화점(광주)","플라워마켓","28호","현대화원","원플라워(서초구)","유플라워","13호","가까운꽃집(시흥)","제일꽃도매(영주)","따봉꽃배달","평화화원","새롬꽃도매","꽃피는날N","한빛플라워","민플라워","송산그린시티플라워","플라워인썬","영광꽃배달(영광)","블리스","스카이플라워","한플라워넥스트지점","도영플라워","준플라워","홍익화원","부산하나꽃배달","은유플라워","정플라워(대전꽃배달)","한플라워주유소지점","내장산플라워","김해꽃농원","행복주는꽃","행운을드리는화원","엄궁 13호","엄궁 제일","매화꽃농원(강릉)","씨티플라워(아산)","필중꽃화원","엄궁 26호 (푸른꽃집)","이선경","꽃사랑(원주)","선플라워(대구)","한플라워 천사꽃도매지점","엄궁 100호(서부)","flowerhouse","서초꽃화원","성진플라워","천사플라워","아트한플라워","초롱꽃식물원","유성(엄궁점)77호","라인플라워","한플라워 꽃이야기지점","엄궁 137호(대구현대)","소망플라워(삼척)","논산꽃관엽식물원","숨(구.도담)","한플라워 꽃이주는 이야기지점","숲","엄궁 무지개화원","소재96호

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2021-05-01	개정일	2021.05.07

농장","등지플라워","영플라워","더플라워","엄궁 공주꽃집","엄궁 대가야","엄궁 127호","꽃나래","234525","중매인 엄궁 이화","동백꽃화원","꽃드림(평택)","향기나는꽃집","엄궁50호","제일꽃농원","(주)알트리","안동 풍산꽃농원","우슬초화원","한플라워 제이티에스지점","미래플라워","대능농원","꽃사랑(엄궁)","경택형","해피데이","한려꽃직매장","원일플라워","하나로화원","이지남플라워","남희꽃백화점(예산)","한나아트플라워","하늘과별플라워","석대피오레","다원꽃집","엄궁 138호","꽃과정원그리고길","예플라워","춘천제일화원","엄궁 15호","엄궁 150호(영남소재)","키다리아저씨","그린꽃집","상산꽃화원(문경)","에덴플라워","에버그린플라워(삼척)","쌀화환전문점(제주)","김택수","플라워스완","아테네플라워","가가꽃직매장","은혜농원","들꽃플라워","아름드리","꽃을든남자","꽃인플라워","현림꽃식물원","에일린플라워","하나로꽃화원","이상순","주말농장산천초목","한플라워태인지점(주유소)","한플라워 송포지점(주유소)","한플라워 영광지점(주유소)","한플라워 김해지점","한플라워 한인지점","한플라워 동화지점","한플라워 계룡지점","한플라워 대명지점(주유소)","한플라워 동안지점(주유소)","한플라워 유원지점(주유소)","한플라워용호지점(주유소)","준플라워","한플라워 극동지점(주유소)","한플라워 신촌지점(주유소)","레인보우플라워지점(주유소)","무지개플라워","old_skin02","한플라워 대한지점","한플라워 꽃배달 엄마의 정원지점","지앤플라워","은혜화원(꽃더함)","예브플라워","한플라워 안전모니터봉사단 중앙회 지점","예뻐꽃방부천중동점","장플라워","러쉬플라워","꽃사랑화원","전원시플라워","풀하우스","한플라워 레이팜지점","행복플로라","샤론아트플라워","행복한꽃집","소호 작업용","성우화원","칼라플라워","금벨꽃농원","한국화원","주연플라워","한플라워나나지점","헤리플라워","하늘플라워","꽃마루","젤루야플라워","윤정플라워","뷰그린플라워","롯데플라워","꽃향기","현아트플라워","화성꽃농원","풀꽃향기","수연플라워","홍익화원","드림플라워","플라워청운","리스플라워","영플라워","제일꽃화원","산에물에꽃집","아마존꽃식물원","하늘꽃집","우씨원예","꽃플로라","이레꽃방","로사리움","플라워앤스토리","도로시의 행복한꽃집","장안화원","신세계꽃화원","서부꽃화원(구 그린꽃화원)","한플라워 거제삼성지점(주유소)","우리플라워","비누꽃플러스","소망꽃집","야우플라워","꽃이있는풍경","한일리본바구니","킨텍스(난+관엽)","플라워하우스","아띠플라워","데코플라워","중원도시루","대풍산업","바구니세상","샤론의꽃","키넥스꽃방","꽃따라기","플라워예담","해피플라워","메리진플라워","아젤리아"