

방송서비스 약관의 주요내용 설명서

2016. 09. 09

(주) 딜라이브

『목 차』

1. 계약의 성립
2. 요금과 상품
3. 약정 및 결합할인
4. 요금의 감면
5. 계약의 변경
6. 요금청구 및 이의신청
7. 일시정지 및 이용정지
8. 손해배상
9. 계약의 종료 및 해지
10. 위약금 부과

1. 계약의 성립

<성립>

고객은 회사가 정하는 양식의 신청서를 제출하거나, 구두 혹은 온라인으로 이용신청을 할 수 있습니다. 회사가 별도 서류를 요구하는 경우, 고객은 요구 받은 서류를 제출해야 합니다. 대리 신청의 경우는 고객 본인의 위임장 등 고객 본인의 가입의사를 증빙할 수 있는 자료를 구비하여 제출하는 것을 청약 완료로 봅니다.

<가입제한>

타인명의 사용, 허위서류 제출, 요금 체납, 신용불량 등의 경우에는 가입신청이 제한될 수 있습니다.

<이용계약서 교부>

회사는 이용신청에 대한 승낙 또는 유보에 대해 휴대전화 문자메세지, 이메일, 전화 등의 방법 등을 통해 이용고객에게 통지하여야 합니다.

2. 요금과 상품 (부가세 포함)

<이용요금>

구분	상품명	계약요금	비고
디지털 방송	디지털 HD프리미엄	28,600원 이하	셋톱박스 사용료 별도
	디지털 HD패밀리	18,700원 이하	
	디지털 HD이코노미	15,400원 이하	
	디지털 고급형	25,300원 이하	
	디지털 기본형	18,700원 이하	
	디지털 실속형	16,500원 이하	
	디지털 복지형	4,400원 이하	보급형 디지털TV 구매자(저소득층)
	디지털 알뜰 실속형	13,200원 이하	
	디지털 알뜰 보급형 PLUS	8,800원 이하	
	디지털 알뜰 보급형	6,600원 이하	
아날로그 방송	디지털 알뜰 의무형	4,400원 이하	
	아날로그 경제형	13,200원 이하	컨버터 사용료 별도
	아날로그 보급형 PLUS	8,800원 이하	
	아날로그 보급형	6,600원 이하	
	아날로그 의무형	4,400원 이하	

<설치비>

구분	금액	비고
설치비	44,000원 / 66,000원 이하	단독주택 / 공동주택
이전설치비	22,000원 이하	택내이전 / 재연결비

<장비임대료>

구분	금액	비고
SD급	대당 월 5,500원 이하	
HD급	대당 월 7,700원 이하	
HD-PVR	대당 월 8,800원 이하	HD상품 전용 장비

3. 약정 및 결합할인 (부가세 포함, 단위 원 이하)

<할인내용>

고객이 사용기간을 회사와 사전에 계약하고, 약정기간 동안 소정의 요금을 할인

<할인율> 디지털 방송 서비스 정기계약할인

구분		무약정	1년약정	2년약정	3년약정
디지털 HD프리미엄	할인율 요금	0% 28,600원	11.50% 25,300원	19.20% 23,100원	26.90% 20,900원
디지털 HD패밀리	할인율 요금	0% 18,700원	11.80% 16,500원	17.60% 15,400원	29.40% 13,200원
디지털 HD이코노미	할인율 요금	0% 15,400원	14.30% 13,200원	21.40% 12,100원	35.70% 9,900원
디지털 고급형	할인율 요금	0% 25,300원	8.70% 23,100원	21.70% 19,800원	30.40% 17,600원
디지털 기본형	할인율 요금	0% 18,700원	11.80% 16,500원	17.60% 15,400원	29.40% 13,200원
디지털 실속형	할인율 요금	0% 16,500원	13.30% 14,300원	20.00% 13,200원	33.30% 11,000원
디지털 복지형	할인율 요금	0% 4,400원			

<결합할인>

개별상품 동시 사용에 따른 할인 (단위: 원, 부가세포함)

- 인터넷전화 및 초고속인터넷, Digital케이블방송 동시 가입 시 적용하여 판매되는 서비스
- 대상요금:초고속인터넷의 일반형서비스 이용료 및 케이블방송의 시청료, 인터넷전화기본료
- 번들서비스라 하더라도 장비 임대료(컨버터 및 STB임대료, 모뎀임대료, 인터넷전화 장비)는 할인하지 않습니다.
- 프로모션/단체가입 등으로 10% 이상을 할인 받는 방송 가입자가 일반형 번들서비스 신청 시 방송 요금의 할인을 중복하지 않습니다.(높은 할인 요율 적용)
- 번들서비스는 약정에 관계 없이 아래 표의 할인율(금액)을 적용합니다.

결 합 형 태	할 인 율(금액)		
	초고속인터넷	방 송	인터넷전화
초고속인터넷+아날로그방송	10%	10%	
초고속인터넷+디지털 방송	10%	10%	
초고속인터넷+인터넷전화	5%		2,200원
디지털방송+인터넷전화		5%	2,200원
초고속인터넷+디지털방송+인터넷전화	10%	10%	3,300원
초고속인터넷+아날로그방송+인터넷전화	10%	10%	3,300원

1. 셋톱박스 전용 인터넷서비스는 적용 제외
2. 번들서비스 중 초고속인터넷 및 Digital케이블방송 상품에 대한 장비임대료 할인반환금, 장비 분실 및 미 반납시 변상금, 서비스이용료 할인반환금 등은 본 약관의 규정을 준용하여 계산합니다.
(또는 초고속인터넷 이용약관 및 Digital케이블방송 이용약관에 의합니다)
3. 정액요금제 및 이동전화 할인요금제, 법인 및 개인사업자의 경우 인터넷 전화는 결합할인이 적용되지 않습니다.

4. 요금의 감면

유형	적용대상(자격요건)	대상서비스	감면율
복지용 요금감면 ※ 고객은 요금감면 대상의 자격요건이 변동된 경우에 회사에 이를 알려야 합니다.	1. 기초생활수급대상자 2. 심신장애자 본인(장애인복지법 제 2 조) 3. 국가유공자 본인 등 ※ 세부사항 - 이용약관 참조	방송서비스 이용료	30%

5. 계약의 변경

<계약의 변경>

고객은 이용신청자의 명의, 주소, 전화번호, 요금청구지 주소변경, 각 채널상품의 가입, 해지 또는 일시중지, 요금 납입방법의 변경 등 해당하는 경우 즉시 회사에 통보해야 합니다.

<방송 채널 구성 변경 관련 고지사항>

회사는 채널추가, 프로그램 공급업자 폐업, 특정채널상품의 시청률 감소, 상품의 구성이 변경된 후 1년이상 경과 등의 해당사항으로 상품을 변경하고자 할 경우에는 변경일 전후 2주일 동안 아날로그 디지털 전체 운용 채널 중 1/2이상 채널에 스크롤(자막) 송출, 인터넷 홈페이지 게시 및 채널변경 안내문 발송 등을 통해 고객에게 고지해야 합니다.

6. 이용요금 및 이의신청

고객은 납입청구된 월이용료에 이의가 있을 때에는 납입청구서 수령일로부터 1개월 이내 또는 과오납 사실을 안 날로부터 1개월 이내에 회사에게 이의신청을 할 수 있습니다. 회사는 이의신청에 대하여 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이의신청 접수일로부터 7일 이내에 이용자에게 통지해야 하며, 과오납된 금액은 즉시 환급해야 합니다. 단, 고객이 동의하는 경우에는 다음달 월이용료에서 차감 처리합니다.

7. 일시정지 및 이용정지

<일시정지>

고객은 회사에 신청하면 일정기간 동안 서비스의 이용을 중단할 수 있으며 일시 이용중단 기간은 1년 동안의 중단 기간은 총 90일을 초과할 수 없습니다

<이용정지>

① 고객이 이용요금 등 청구에 대하여 이용자가 최초 청구에 의하여 부과된 납기일 이후 2개월이상 이용요금을 납부하지 않은 경우(요금 연체)

② 기타 고객이 본 약관의 규정을 위반하는 경우(상세이용약관 참조)

* 회사는 이용정지 사유가 해소되는(없어지는) 즉시 고객이 서비스를 다시 이용할 수 있도록 조치해야 합니다.

8. 손해배상

<방송장애 보상시간>

① 회사의 귀책사유로 인한 월 장애누적시간이 72시간 이상 혹은 장애(1시간 이상)가 월 5회 이상 발생한 경우 고객은 할인반환금 없이 해지할 수 있습니다.

② 시설의 하자 등 회사의 귀책사유로 인하여 이용하지 못한 때에는 회사는 당월의 월이용료를 일단위로 계산한 금액에 이용하지 못한 일수를 곱하여 산출된 금액을 당월 이용료에서 감액해야 하며, 특히 연속 5일 이상 또는 월간 총 7일 이상 이용하지 못한 때는 당해 월 이용료를 면제해야 합니다. 이 경우 이용장애 발생시점은 고객이 회사에 신고하는 때를 기준으로 하되, 고객에게 유리한 다른 증거가 있는 경우에는 이를 기준으로 합니다. 단 천재지변으로 인한 방송 이용불가의 경우는 예외로 합니다.

9. 계약의 종료 및 해지

<해지방법>

고객이 이용계약을 해지하고자 할 때는 서면, 구두, 혹은 온라인 등의 방법으로 회사에게 신청하여야 하며, 해지 신청이 있는 경우 회사는 즉시 또는 해지 희망일까지 해지처리를 완료하여야 하며, 늦어도 해지통고 접수 후 7일 이내에 해지조치를 취해야 합니다. 단, 고객의 사정에 의한 경우를 제외합니다.

<계약만료 통보 기간 및 재계약 절차>

고객의 계약기간이 종료 및 변경될 경우, 요금고지서, 전화, 이메일 혹은 문자 등의 방법으로 계약기간 종료 30일 전까지 통보합니다. 회사는 계약기간 종료 및 재계약에 관한 사항을 고객에게 통지한 후 계약 종료일까지 고객의 해지 의사표시가 없는 경우, 회사와 고객은 종전 계약과 동일한 조건으로 다시 계약한 것으로 봅니다. 다만, 계약기간은 정하지 아니한 것으로 보고 중도에 고객이 해지를 요구할 경우 할인반환금은 부과하지 않습니다.

<직권해지>

회사는 고객이 다음 각 호에 해당하는 행위를 하였을 때에는 이용계약을 해지할 수 있으며, 해지 시에는 그 사유, 해지일시, 컨버터 또는 셋탑박스 보증금, 월 요금의 상환액 등을 명시하여 고객에게 통지해야 합니다.

- ① 이용계약서의 기재 사항 중 중요내용을 고의로 허위작성 하여 이를 수정할 것을 2주 이상의 기한을 두고 통보하였으나 이용자가 이행하지 아니한 경우
- ② 회사의 승인을 받지 않고 이용료 추가 납부 없이 이용시설을 임의로 증설하여 이용하거나 타인에게 이를 이용하도록 하여 이를 해체할 것을 2주 이상의 기한을 두고 통보하였으나 이용자가 이행하지 아니한 경우
- ③ 이용료를 체납하여 납입 독촉(전화, 우편, 휴대폰 문자, 온라인, 방송 등)을 받고 2개월 이상 체납한 때

10. 위약금 부과

<위약금 산정식>

구분	내용	할인반환금 산정기준	비고
방송상품 의 할인	정기 계약 에 따른 할인	이용개월수×(약정기간 할인금액 -이용기간 할인금액)	사용기간은 1년미만은 무약정, 2년미만은 1년약정, 3년미만은 2년약정 서비스 이용료(감면개월)적용 2016년 3월 31일 이전 가입자 적용
		Σ(약정기간할인금액×약정이용기간별 할인반환금 부과율)	2016년 4월 1일 이후 가입자(신규, 재약정)부터 적용 나-1)약정이용기간별 할인반환금 부과율 기준으로 적용
설치비	설치 비 면제 시	1년 이내 해지시 면제 받은 설치비	
사은품		사은품금액/12개월×(12개월 - 이용기간)	서비스 가입 신청시 제공받은 사은품

1) 약정이용기간별 할인반환금 부과율 기준 (2016년 4월 1일 이후 가입자 적용)
예시) 1년약정기준 11개월 사용후 해지 : (6개월×할인금액×100%)+(2개월×할인금액×80%)+(2개월×할인금액×70%)+(1개월×할인금액×-10%)

1년약정	1~6개월	7~8개월	9~10개월	11개월	12개월				
부과율	100%	80%	70%	-10%	-30%				
2년약정	1~6개월	7~10개월	11~14개월	15~18개월	19~20개월	21~22개월	23~24개월		
부과율	100%	70%	50%	0%	-10%	-30%	-60%		
3년약정	1~6개월	7~12개월	13~16개월	17~20개월	21~13개월	24~28개월	29~32개월	33~34개월	35~36개월
부과율	100%	60%	20%	0%	-20%	-40%	-60%	-80%	-100%

- 2) 사용기간 산정 시 일할 계산.
- 3) 서비스 가입 신청 시 사은품을 제공 받았을 경우 12개월 이내 중도해지 시 회사는 계약서에 명시된 사은품 가액을 고객에게 청구 가능함.
- 4) 아날로그TV와 디지털 알뜰형상품 의 경우 약정할인이 없음

5) 결합 상품의 경우 각 상품별 약정할인에 따른 할인 반환금이 청구되며 초고속인터넷 및 인터넷 전화의 약정별 할인은 개별 이용약관에 준함.

<면제사유>

다음의 경우 위약금 없이 계약을 해지할 수 있습니다.

- ① 고객이 설치장소 변경을 청구한 지역이 서비스 불가능 지역인 경우(단, 서비스 제공 대상 지역은 국내에 한하며 회사 및 회사의 계열사가 계속해서 서비스를 제공 가능한 지역으로 이사는 제외)
- ② 고객이 군입대하는 경우와 사망한 경우 등 기타(상세이용약관 참조)