

초고속인터넷서비스 약관의 주요내용 설명서

2016. 09

(주)딜라이브

『목 차』

1. 계약의 성립
2. 약정기간 설정에 따른 요금할인(약정할인)
3. 결합상품
4. 요금의 감면
5. 계약의 변경
6. 요금에 대한 이의신청
7. 이용정지 및 일시이용중단
8. 손해배상
9. 최저보장속도
10. 변경설치비(설치장소이전비)
11. 약정기간 만료시 자동계약기간 연장
12. 해지
13. 위약금(할인액 반환금)

1. 계약의 성립

(성립) 고객은 본인명의로 서비스 신청을 해야 하고, 신청서와 구비서류를 회사에 제출해야 합니다. 전화 및 온라인 신청할 경우에는 신청서를 제출할 필요가 없으며, 미성년자/한정치산자 등의 경우에는 부모 등 법정대리인 동의서를 함께 제출해야 합니다. 대리인 신청의 경우 해당 구비서류를 제출해야 합니다.

구분	구비서류	
	본인	대리인
개인	신분증	위임장 및 인감증명서, 대리인의 신분증
미성년자	법정대리인의 가입동의서(서명날인), 법정대리인신분증, 법정대리인임을 입증할 수 있는 서류 (주민등록등본, 호적등본 등)	법정대리인 가입동의서(서명날인), 위임장, 인감증명서, 대리인의 신분증, 법정대리인임을 입증할 수 있는 서류 (주민등록등본, 호적등본 등)

※ 신분증: 주민등록증, 여권, 운전면허증, 공무원증 등 얼굴 확인이 가능한 신분증

(가입제한) 타인명의 사용, 허위서류 제출, 요금 체납, 신용불량 등의 경우에는 가입신청이 제한될 수 있습니다.

(계약기간) 서비스의 이용계약기간은 1개월 이상을 원칙으로 합니다.

(이용계약서 교부) 회사는 계약체결 사실을 전화, 팩스, e-mail, 방문, 우편 등의 방법으로 통지하고, 고객에게 이용계약서를 교부합니다.

2. 약정기간 설정에 따른 요금할인(약정할인) _ 부가세 포함

(할인내용) 고객이 사용기간을 회사와 사전에 계약하고, 약정기간 동안 소정의 요금을 할인

기본요금

종류		정상요금 (무약정)	1 년약정	2 년약정	3 년약정
표준요금제	광랜플러스	33,000	30,800	28,600	27,500
	광랜	32,450	29,700	27,500	26,400
스마트요금제	스마트 광랜 세이브	23,100	19,800	15,400	11,000
	스마트 광랜	32,450	29,700	24,200	18,700
	스마트 광랜 플러스	33,000	30,800	25,300	19,800
	스마트 광랜 세이브플러스	34,100	31,900	26,400	20,350
	스마트 기가	40,700	36,630	28,490	22,330

장비임대료

종류	정상요금 (무약정)	1 년약정	2 년약정	3 년약정
표준요금제	7,700	5,500	4,400	3,300
스마트요금제	7,700			

3. 결합상품

결합서비스 이용약관 참조

4. 요금의 감면

유형	적용대상(자격요건)	대상서비스	감면율
복지용 요금감면 ※ 고객은 요금감면 대상의 자격요건이 변동된 경우에 회사에 이를 알려야 합니다.	1. 기초생활수급대상자 2. 심신장애자 본인(장애인복지법 제 2 조) 3. 국가유공자 본인 등 ※ 세부사항 - 이용약관 참조	초고속인터넷 서비스이용료	30%
가입설치비 감면	- 초고속인터넷 서비스를 1년 이상 약정한 고객에 한하여 면제가능 (단, 1년 이내 해지시 면제받은 가입설치비 반환)		

5. 계약의 변경

이용고객이 계약 내용을 변경하고자 하는 경우 서비스 홈페이지, 또는 전화 및 회사가 정한 별도의 변경 신청서 등을 회사에 제출하여 회사의 승낙을 받아야 합니다. 단, 이용고객이 미성년자, 한정치산자 등인 경우에는 부모 등 법정 대리인의 동의서를 함께 제출하여야 합니다.

6. 요금에 대한 이의신청

고객은 청구된 요금에 대하여 이의가 있을 경우 요금청구를 받은 날로부터 6개월 이내에 회사에 이의신청을 할 수 있습니다. 회사는 이의신청을 접수한 후 10일 이내에 처리결과를 통지하여야 하며 부득이한 사유로 기간 내에 처리하지 못한 경우 처리기간을 재지정하여 통지합니다.

7. 이용정지 및 일시 이용중단

<이용정지>

(사유)

1. 고객이 납부 독촉을 받고도 최초의 요금납기일 말일 다음날로부터 1개월 이내에 납부하지 않은 경우(요금 연체)
2. 기타 이용고객이 본 약관의 규정을 위반하는 경우(상세이용약관 참조)

(유의사항) 회사는 이용정지 사유가 해소되는(없어지는) 즉시 고객이 서비스를 다시 이용할 수 있도록 조치해야 합니다.

<일시 이용중단 >

고객은 회사에 신청하면 일정기간 동안 서비스의 이용을 중단할 수 있으며 일시 이용중단 기간은 1회 30일 범위 내에서 년 3회까지 신청 가능하고, 1년 동안의 중단 기간은 총 90일을 초과할 수 없습니다.(단, 군입대, 장기입원, 장기 해외체류 등 회사가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.) 고객이 중단 중인 서비스를 다시 이용하고자 할 때에는 회사에 신청하여야 하고, 별도의 신청이 없는 경우, 고객이 처음 일시 이용중단 신청시 정한 중단 종료 일자에 서비스를 재개합니다.
일시 이용정지 기간은 사용기간에 포함하지 않습니다.

8. 손해배상

(내용) 회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못하여 그러한 내용을 회사에 알린 후부터 3시간이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생이 누적으로 (합산하여) 12시간을 초과하는 경우 고객은 다음의 금액을 손해배상 받을 수 있습니다.

(금액) 손해배상 금액: {(해당월에 적용 받는 요금의 일 평균액 / 24) X 이용하지 못한 시간수 }X 3

(책임 면제) 회사는 그 손해가 서비스 개선을 위한 불가피한 시스템 정비, 전시/사변/천재지변 또는 이에 준하는 국가비상 사태 등 불가항력으로 인한 경우, 고객의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 회사는 손해배상 책임을 지지 않습니다.

9. 최저 보장속도

표준요금

구 분	광랜	광랜 플러스
최저속도	30Mbps	40Mbps

스마트요금

구분	스마트 광랜세이프	스마트 광랜	스마트 광랜플러스	스마트광랜 세이프플러스	스마트 기가
최저속도	20Mbps	30Mbps	40Mbps	50Mbps	150Mbps

(보상기준) 30분동안 5회 이상 전송속도를 측정하여 측정횟수의 60%이상이 최저보장속도에 미달할 경우에 해당일 이용요금을 감면해 드리며, 월 5일 이상 감면 받는 경우 할인반환금 없이 해지가 가능합니다

10. 변경 설치비(설치장소 이전비, 부가세 포함)

구 분	이전(주소변경)	택내이전
일반형서비스	22,000원	11,000원

11. 약정기간 만료시 자동계약기간 연장

사용기간에 따른 요금할인율(약정할인부분 참조)의 적용을 받는 고객이 계약기간 만료시까지 별도 의사표시를 하지 않으면 기존 계약과 동일한 조건으로 자동 연장됩니다. 자동으로 연장된 계약기간 중에는 최초 계약기간 할인율을 적용하며, 자동연장기간 중 해지하는 경우 할인반환금 (위약금)은 부과되지 않습니다.

12. 해지

(해지방법)

고객은 본인 또는 대리인이 직접 방문, 온라인(홈페이지), 전화, 팩스, E-mail 신청 등의 방법으로 해지희망일전까지 해지를 신청해야 합니다.(구비서류는 서비스 신청시와 동일합니다.)

(직권해지 사유)

회사는 다음 해당하는 경우에는 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 이용 정지 사유를 해소하지 않는 경우
2. 타인 명의로 신청을 하였거나, 신청서 내용이 허위 기재 또는 허위서류를 첨부하여 이용

계약을 체결한 경우

3. 일시 이용 중단 기간 내에 재개신청을 하지 아니하는 경우
4. 당해 연도에 2회 이상 이용 정지를 당한 경우
5. 시스템 운용에 심각한 장애를 초래하거나 고의로 방해하는 경우
6. 회사의 사전 승인 없이 별도의 서브네트워크를 구성하여 약정한 수 이상의 단말기기를 연결하여 사용하는 경우
7. 이용고객이 요금 납부 등 이용고객의 의무를 준수하지 않거나 본 약관에 정하여진 사항을 위반하는 경우
8. 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우

13. 위약금(할인액 반환금)

(위약금을 내야 하는 경우) 고객이 약정기간(최초 가입시 회사와 약속한 서비스 의무사용기간) 중 해지하거나, 약정한 기간을 단축할 경우에는 약정에 따라 할인된 요금을 반환하여야 합니다.

(위약금 산정식)

가. 할인 반환금 내용 및 산정기준

구분	내용	할인반환금 산정 기준	비고
인터넷 상품 약정할 인	정기 계약에 따른 할인	이용개월수×(약정기간 할인금액 - 이용기간 할인금액)	- 사용기간은 1 년미만은 무약정, 2 년미만은 1 년약정, 3 년미만은 2 년 약정 서비스이용료(감면개월) 적용 - 2016 년 3 월 31 일 이전 가입자 적용
		$\sum(\text{약정기간할인금액} \times \text{약정 이용기간별 할인반환금 부과율})$	- 2016 년 4 월 1 일 이후 가입자(신규,재약정)부터 적용 - 가-1.약정이용 기간별 할인반환금 부과율 기준으로 적용
설치비	설치비면 제시	1 년 이내 해지시 면제 받은 설치비	

※ 1.약정이용 기간별 할인반환금 부과율 기준 (2016년 4월 1일 이후 가입자 적용)

예시) 1년약정기준 11개월 사용후 해지시

: (6개월×할인금액×100%)+(2개월×할인금액×80%)+(2개월×할인금액×70%)
+(1개월×할인금액×-10%)

1년약정	1~6 개월	7~8 개월	9~10 개월	11 개월	12 개월				
부과율	100%	80%	70%	-10%	-30%				
2년약정	1~6 개월	7~10 개월	11~14 개월	15~18 개월	19~20 개월	21~22 개월	23~24 개월		
부과율	100%	70%	50%	0%	-10%	-30%	-60%		
3년약정	1~6 개월	7~12 개월	13~16 개월	17~20 개월	21~23 개월	24~28 개월	29~32 개월	33~34 개월	35~36 개월
부과율	100%	60%	20%	0%	-20%	-40%	-60%	-80%	-100%

2. 이용 개월수(사용 개월수) 산정 시 일할 계산

3. 결합상품 이용 중 일부 서비스 해지 시 잔여 서비스는 정상가로 환원되며 결합상품 해지에 대한 할인 반환금이 청구됩니다.

4. 기존 결합상품으로부터 다른 결합상품으로 변경할 경우 기존 결합상품과 변경 후 결합상품의 혜택간 차이로 할인반환금을 청구할 수 있습니다.

나. 장비 분실 및 훼손 시 변상금 계산

○ 장비 분실 및 훼손 시 변상금 계산식: $[(60\text{개월}-\text{사용개월수})/60\text{개월}] \times \text{장비가격}$

※ 1. 사용 개월수 산정 시 일할계산

2. 사용 개월수가 60개월을 초과하는 경우 60개월로 계산

3. 장비가격은 분실/훼손 당시의 시가를 의미하며, 시가는 당사에서 제공하는 동일규격 모델가격.

4. 장비 훼손 시 수리가 가능할 경우 수리 금액 청구

다. 공유기 등 서브네트워크(sub-network) 무단 부착에 대한 손해배상금

- 고객이 회사의 사전 승인 없이 공유기 등 서브네트워크(sub-network)를 이용하여 약

- 정한 단말 수 이상을 연결하여 사용하는 경우 해당 고객이 배상하여야 할 손해배상금
- 손해배상금 계산식: 약정 이외의 단말수 * 최근 6개월 평균이용요금* 3
 - ※ 1. 고객의 이용기간이 6개월 미만일 경우 해당기간의 평균요금 적용

라. 사은품 반환금 계산

- 서비스 가입 신청 시 사은품을 제공 받았을 경우 12개월 이내 중도 해지 시 회사는 계약서에 명시된 사은품 가액을 고객에게 청구할 수 있습니다. 2010년 1월 1일 이후 가입자부터 적용하며, 이전 가입자의 경우 회사가 정하는 사은품 금액으로 할인반환금을 산정합니다.
- 사은품 반환금 : 사은품금액/12개월 × (12개월 - 사용기간)
- ※ 사용기간 산정 시 일할 계산